

Themenübersicht

- Grundlagen BPM: Einführung
- Grundlagen BPM: Phasen & Rollen
- Grundlagen BPM: Implementierung & Prozess-Aufbau

- Prozess-Strategie I: Unternehmens-Strategie und Prozessmodelle
- Prozess-Strategie II: Prozess-Landkarten

- Prozess-Dokumentation: Einführung
- Prozess-Dokumentation: Modellierungs-Notationen
- Prozess-Dokumentation: Praxis-Simulation
- Prozess-Dokumentation: Modellierungs-Leitfäden

- Prozess-Dokumentation: Modellierungs-Software und -Tools
- Prozess-Dokumentation: Praxis

- Prozess-Optimierung: Einleitung
- Prozess-Optimierung: Abläufe
- Prozess-Optimierung: Praxis-Simulation

- Prozess-Optimierung: Praxis
- Prozess-Optimierung: Recherche und Planung

- Prozess-Implementierung: Phasen, Rollen, Erfolgsfaktoren
- Prozess-Implementierung: Change Management und Marketing
- Prozess-Controlling: Einführung und Kennzahlen-Systeme

- Prozess-Controlling: Praxis-Simulation
- Prozessmanagement-Wissen: Praxis-Transfer

- Prüfungsvorbereitung & Probeklausur
- Evaluation & Abschluss