

IHK-Zertifiziert

DIE ZEHN WICHTIGSTEN FRAGEN, WELCHE SIE ALS PROZESS-MANAGER ALS ERSTES STELLEN SOLLTEN

EINS

Welche Art der Übersicht über die wesentlichen Abläufe gibt es in Ihrem Bereich?

ZWEI

Welches sind die Hauptprozesse in Ihrem Bereich?

DREI

Inwiefern sind bei Ihnen die Schnittstellen zwischen den Bereichen für alle Beteiligten reibungslos organisiert?

VIER

Wodurch sind bei Ihnen die Verantwortlichkeiten für die einzelnen Prozesse eindeutig und klar geregelt?

FÜNF

Wodurch motivieren Sie die Belegschaft zur Anwendung und Einhaltung interner Vorgaben und Anweisungen?

SECHS

Wie wird bei Ihnen die Erreichung von Prozesszielen gemessen?

SIEBEN

Welches sind Ihre wichtigsten Prozesskennzahlen?

ACHT

Nach welchem System läuft bei Ihnen der kontinuierliche Verbesserungsprozess?

NEUN

Welche sind aktuell Ihre größten Herausforderungen in Bezug auf Prozesse?

ZEHN

Welche Art der Unterstützung wünschen Sie sich zum Thema Prozesse?